



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Соборная пл., 4, г. Белгород, 308005
тел. (4722) 32-40-34, факс (4722) 32-57-73

e-mail: beluno@belregion.ru

<http://образование31.рф>

В.О. 2020/21 № 909/14/0135
На № _____ от _____

**Руководителям органов,
осуществляющих управление
в сфере образования
муниципальных районов
и городских округов**

**Руководителям областных
общеобразовательных организаций
и организаций дополнительного
образования детей
(по списку)**

**О результатах 19 этапа независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
и представлении планов**

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в регионе в период с 29 мая по 30 сентября 2019 года общественным советом по независимой оценке качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания населения, проведен 19 этап (2 этап 3 цикла) НОКО.

Участие в данном этапе приняли 246 дошкольных образовательных организаций (далее – ДОО), 244 общеобразовательные организации (далее – ОО) и 26 организаций дополнительного образования детей (далее – ДОП).

По итогам оценки экспертов ДОО, продемонстрировавшие максимально возможные итоговые результаты в рамках 19 этапа НОКО, отсутствовали. Однако 44% ДОО из 19 муниципальных образований области показали результаты свыше 90 баллов, из них наибольшее количество набрали МДОУ «Детский сад «Светлячок» общеразвивающего вида п.Чернянка Белгородской области» (98,64 баллов), МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 27 г. Белгорода (98,16 баллов) и МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21 «Ивушка» Губкинского городского округа (98,10 баллов).

В рамках этапа средний показатель интегрального значения по совокупности общих и дополнительных критериев оценки по области составил 88,69 баллов из 100,00 возможных. Из 246 ДОО, принимавших участие в 19 этапе НОКО, 131 ДОО (53%) продемонстрировали показатели ниже среднего значения. Наименьшее количество баллов набрали МБДОУ с.Муром (70,14 баллов), с. Бершаково (71,82 балла) и с. Большетроицкое (73,06 баллов) Шебекинского городского округа.

По ОО максимально возможные итоговые результаты также не были достигнуты, однако 63,5% ОО из муниципальных образований области показали результаты свыше 90 баллов, из которых наибольшее количество набрали МОУ «Начальная школа с. Ерик

Белгородского района Белгородской области» (99,94 баллов), МБОУ «Грузсчанская средняя общеобразовательная школа Борисовского района Белгородской области» (99,66 баллов), МОУ «Бобравская средняя общеобразовательная школа Ракитянского района Белгородской области» (98,80 баллов), МБОУ «Крюковская средняя общеобразовательная школа Борисовского района Белгородской области» (98,78 баллов), МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с. Русская Халань Чернянского района Белгородской области» (98,62 баллов) и МБОУ «Хотмыжская средняя общеобразовательная школа Борисовского района Белгородской области» с дошкольными группами (98,46 баллов).

В рамках этапа средний показатель интегрального значения по совокупности общих и дополнительных критериев оценки по области составил 90,79 баллов из 100,00 возможных. Из 244 ОО, принявших участие в данном этапе НОКО, 115 ОО (47,13 %) продемонстрировали показатели ниже среднего значения. Наименьшее количество баллов набрали МБОУ «Маломихайловская основная общеобразовательная школа Шебекинского района Белгородской области» (77,06 баллов) и МБОУ «Голофеевская основная общеобразовательная школа Волоконовского района Белгородской области» (77,28 баллов).

Анализ интегральных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки, показал следующее.

В рамках 19 этапа наиболее проблемным для ДОО оказался критерий доступности услуг для инвалидов. Среднее значение показателей по данному критерию составило 51,24 балла из 100,00 максимальных, показатели ниже среднего зафиксированы в 112 ДОО (46%), при этом у 3 ДОО отмечены нулевые показатели (МДОУ с. Храпово и с. Мандрово Валуйского городского округа, МБДОУ с. Муром Шебекинского городского округа).

Среднее значение критерия открытости и доступности информации об организации составило 96,64 балла, показатели ниже среднего значения отмечены в 67 ДОО (27%). Критерий комфортность условий предоставления услуг в среднем оценивается на 97,28 баллов, при этом показатели ниже среднего зафиксированы в 72 ДОО (29%).

По итогам оценки ДОП, продемонстрировавшие максимально возможные итоговые результаты в рамках 19 этапа НОКО, также отсутствовали.

27 % ДОП показали результаты свыше 90 баллов, из которых наибольшее количество набрали МБОУДО «Дом детского творчества» Чернянского района Белгородской области (98,14 баллов), МБОУДО «Дом пионеров и школьников» Чернянского района Белгородской области (95,98 баллов), МАУДО «Центр технологического образования Белгородского района Белгородской области» (93,94 баллов), МБУДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» Старооскольского городского округа (92,92 баллов), МБУДО «Краснояржужская станция юных натуралистов» (91,78 баллов), МБУДО «Станция юных натуралистов Новооскольского района Белгородской области» (92,18 баллов) и МБУДО «Дом детского творчества» Красненского района Белгородской области (90,64 баллов). Значение между 90,00 и 80,00 баллами показали 70% организаций, ниже 80,00 баллов набрал ГБУДО «Центр традиционной культуры» (73,54 баллов).

Результаты опроса всех образовательных организаций с разбивкой по муниципальным образованиям представлены в приложении. Департамент образования области рекомендует довести данную информацию до сведения руководителей образовательных организаций с целью устранения нарушений и повышения уровня удовлетворенности пользователей услуг качеством созданных условий.

Следующий этап НОКО ориентировочно запланирован на 3 квартал 2020 года. Перечень образовательных организаций – участников 20 этапа будет сформирован

департаментом образования области с учетом предыдущей даты прохождения организациями независимой оценки и направлен дополнительно в феврале текущего года.

Департамент образования области информирует, что каждой организации, принявшей участие в 19 этапе НОКО, на основе полученных рейтингов необходимо сформировать с учетом прилагаемой формы и утвердить приказом план мероприятий, направленных на улучшение работы образовательной организации. Сканированную версию данного приказа следует разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка».

С учетом вышеизложенного в срок до **31 января 2020** года необходимо представить планы работ, направленные на устранение выявленных по итогам 19 этапа нарушений в муниципальных ДОО, ОО и ДОП (по *Форме 1*):

- на электронный адрес **do_dep@mail.ru** по муниципальным ДОО;
- на электронный адрес **elena070975@mail.ru** по муниципальным и подведомственным департаменту ОО;
- на электронный адрес **pozhideeva_ov@belregion.ru** по муниципальным и подведомственным департаменту ДОП.

Приложение: на 1 л. в 1 экз., сводные формы в эл. виде.

**Первый заместитель начальника
департамента – начальник управления
образовательной политики департамента
образования Белгородской области**

Н.М. Рухленко



Бондаренко Ирина Анатольевна
(4722) 32-81-56,
Дмитриева Елена Федоровна
(4722) 32-94-06,
Пожидаева Ольга Владимировна
(4722) 32-36-48

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условной оказания услуг

(наименование организации)

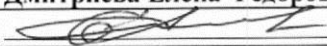
на 20__ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условной оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условной оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.						
2.						
...						
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1.						
2.						
...						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.						
2.						
...						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.						
2.						
...						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.						
2.						
...						

ЛИСТ РАССЫЛКИ

локального акта / письма департамента образования области
от « 15 » 01 2019 г. № 9-09/14/035

заполняется исполнителем документа

Название документа (заполняется лицом, подготовившим проект документа)	
О результатах 19 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и представлении планов	
Адресаты:	Экз.
Управления образованием муниципальных районов и городских округов (22)	22
Управление образования администрации Алексеевского городского округа	
Управление образования администрации Белгородского района	
Управление образования администрации Борисовского района	
Управление образования администрации Валуйского городского округа	
Управление образования администрации Вейделевского района	
Управление образования администрации муниципального района «Волоконовский район»	
Управление образования администрации Губкинского городского округа	
Управление образования администрации Грайворонского городского округа	
«Управление образования администрации муниципального района «Ивнянский район»	
«Управление образования администрации муниципального района «Корочанский район»	
Отдел образования администрации Красненского района	
Отдел образования администрации Красногвардейского района	
Управление образования администрации Краснояружского района	
Управление образования администрации Новооскольского городского округа	
Управление образования администрации Прохоровского района	
Управление образования администрации Ракитянского района	
Управление образования администрации муниципального района «Ровеньский район»	
Управление образования администрации Старооскольского городского округа Белгородской области	
Управление образования администрации Чернянского района	
Муниципальное казенное учреждение «Управление образования Шебекинского городского округа»	
Управление образования администрации Яковлевского городского округа	
Управление образования администрации г.Белгорода	
Учреждения дополнительного образования (2)	2
ГАУДО «Белгородский областной Центр детского и юношеского туризма и экскурсий»	
ГБОУДОД «Центр традиционной культуры»	
Школы-интернаты (4)	4
ГБОУ «Алексеевская общеобразовательная школа-интернат»	
ГБОУ «Белгородская коррекционная общеобразовательная школа - интернат № 23»	
ГБОУ школа-интернат «Валуйская общеобразовательная школа-интернат №1»	
ГБОУ «Валуйская общеобразовательная школа-интернат»	
Ответственный за составление листа рассылки: Дмитриева Елена Федоровна, +74722-32-94-06	
	
(подпись с указанием фамилии, имени, отчества, номера рабочего телефона)	
	«14» января 2020 года